



ÇAM THERMAL RESORT & SPA  
CONVENTION CENTER  
**KIZILCAHAMAM**

**OĞULTÜRK İNŞAAT TURİZM A.Ş.**  
**(ÇAM THERMAL RESORT & SPA CONVENTION CENTER)**

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Otel Adresi:</b> | <b>Yenice Mahallesi Soğuksu Caddesi No:68 Kızılcahamam/ANKARA</b> |
| <b>Telefon:</b>     | <b>(0312) 309 29 00 - (0312) 810 81 00</b>                        |
| <b>E-posta:</b>     | <b>info@camhotel.com.tr</b>                                       |
| <b>Web site:</b>    | <b>www.camotel.com.tr</b>   |

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ VE AÇIK RIZA BEYANI**

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve insan haklarına ilişkin ülkemizin tarafı olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") kapsamında veri sorumlusu sıfatını taşıyan OĞULTÜRK İNŞAAT TURİZM A.Ş. - ÇAM THERMAL RESORT & SPA CONVENTION CENTER (Şirket veya Veri Sorumlusu) tarafından işlenen veya işlenebilecek kişisel verilerinize ilişkin olarak; söz konusu veri işleme faaliyetinin hangi ortam ve şartlarda gerçekleştirildiğine ve buna ilişkin gerek sizin gerekse Şirketimizin hak ve yükümlülükleri konusundaki bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

**I. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Bunların Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, OĞULTÜRK İNŞAAT TURİZM A.Ş. (ÇAM THERMAL RESORT & SPA CONVENTION CENTER) olarak faaliyetlerimizi icra ederken; Şirket'imiz tarafından farklı kanallarla mevzuata, Şirket politikalarına ve üstlenilen yükümlülüklerle eksiksiz bir şekilde uyum sağlanabilmesi amacıyla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz; KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofis departmanlarımız, internet sitesi, sosyal medya mecraları, etkinlikler ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır.

Ayrıca kişisel verileriniz, sizlerin beyanlarınıza istinaden veya Genel Müdürlük çalışanları, T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından sağlanan Kimlik Paylaşımı Sistemi ("KPS") gibi kamu tüzel kişileri ve ilgili kurum ve kuruluşlar aracılığıyla; sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

Kişisel verileriniz, Kanunda öngörülen temel ilkelere uygun olarak, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve öngörülen düzenlemeler kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Kişisel verileriniz; hukuka ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde, işleme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmakla beraber, doğru ve güncel olarak belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenecektir.

## II. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Kişisel verileriniz, OĞULTÜRK İNŞAAT TURİZM A.Ş. (ÇAM THERMAL RESORT & SPA CONVENTION CENTER) tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmektedir. Aşağıda yer alan amaçlar dâhilinde genel nitelikli ve özel nitelikli kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

### 1. Hangi kişisel verileriniz işlenmektedir?

- **Kimlik** (Ad soyad, Doğum tarihi, Doğum yeri, Medeni hali, Nüfus cüzdanı seri sıra no, T.C. kimlik no v.b.)
- **İletişim** (Adres, E-posta adresi, İletişim adresi, Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP), Telefon no v.b.)
- **Hukuki İşlem** (Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler v.b.)
- **Müşteri İşlem** (Çağrı merkezi kayıtları, Fatura, senet, çek bilgileri, Dekont bilgileri, Sipariş/Rezervasyon bilgisi, Talep bilgisi v.b.)
- **Fiziksel Mekan Güvenliği** (Müşteri ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, Kamera kayıtları v.b.)
- **İşlem Güvenliği** (IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri v.b.)
- **Finans** (Fatura bilgileri, ödeme bilgileri v.b.)
- **Pazarlama** (Rezervasyon/Konaklama geçmişi bilgileri, Anket, Çerez kayıtları, Kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler v.b.)
- **Görsel Ve İşitsel Kayıtlar**
- **Diğer Bilgiler (Evlilik cüzdanı)**

### 2.Genel nitelikli kişisel verileriniz hangi amaçlarla işlenir?

Yukarıda sayılan genel nitelikli kişisel verileriniz;

- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi
- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Ücret Politikasının Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Sosyal Sorumluluk Ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
- Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Başvuru Talebinizin Değerlendirilmesi,
- İşleme Dayanak Olacak Tüm Kayıt ve Belgelerin Düzenlenmesi,
- Alacak ve Borçlarının Takibi,
- Yürütülen Projeler Kapsamında, projelere dâhil şirketler arası iletişim hattı oluşturulması
- İş süreçleri kapsamında davet mektupları, iletişim, ulaşım ve vize işlemlerinin yürütülmesi
- Banka, ekstreler, faturalar ve ödemelerin takibi,
- Memnuniyet araştırması,
- İlgili mevzuat gereği idari makamlarca öngörülen bilgilerin saklanması, raporlanması ve bilgilendirme gibi yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

### **III. Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Kişisel Verileriniz aşağıda belirtilen kişi gruplarına faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşmelerin ifası için gerekli olması gibi yukarıda sayılı kişisel verilerin işleme amaçları çerçevesinde aktarılabilir:

- Gerçek Kişiler veya Özel Hukuk Tüzel Kişileri
- Hissedarlar
- İş Ortaklıkları
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Müşteri istihbarat bilgilerinin işlenmesi, finansal verilerin paylaşılması ve müşteri ile çalışma kararının alınması sürecinin yürütülmesi amacıyla Şirket başta olmak üzere, Şirketin ortaklarına, hissedarlarına İş süreçleri kapsamında vize işlemlerinin yürütülmesi amacıyla turizm şirketleri ve konsolosluklar.

#### **IV. Veri Sahibi Olarak Kanun Kapsamındaki Haklarınız**

Kanunun 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahiptir;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda, talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve bu yetkinizin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir. KVK Kanunu'nun 13. maddesi gereğince, bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Başvuru formuna yukarıdaki iletişim adreslerimizden temin edebileceğiniz gibi "[www.camotel.com.tr](http://www.camotel.com.tr)" adresinden de ulaşabilirsiniz. OĞULTÜRK İNŞAAT TURİZM A.Ş. (ÇAM THERMAL RESORT & SPA CONVENTION CENTER) Genel Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu ile yukarıda bildirilen adrese bizzat yazılı başvuru ile ya da güvenli elektronik imzalı şekilde yukarıdaki mail adreslerinden iletebilirsiniz. Yapılan başvurulara talebinizin bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde yazılı veya elektronik ortamda dönüş yapılacaktır.

#### **V. Veri Güvenliği**

Şirketimiz, kişisel verilerinizi bilgi güvenliği standartları ve prosedürleri çerçevesinde, alınması gereken tüm teknik ve idari güvenlik önlemlerine tam uygunlukla korumaktadır. Söz konusu güvenlik tedbirleri, teknolojik imkânlar da göz önünde bulundurularak muhtemel risklere uygun bir düzeyde sağlanmaktadır.

Yukarıdaki aydınlatma metninde yer alan hususlarla ilgili OĞULTÜRK İNŞAAT TURİZM A.Ş. (ÇAM THERMAL RESORT & SPA CONVENTION CENTER) ile iletişime geçebilmeniz için iletişim bilgileri yukarıda yer almaktadır.